

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru - Januari, 2026

Pengakuan merek dagang

ezviz™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIDAKADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

| | |
|--|-----------|
| Instruksi keselamatan penting | 1 |
| Ikhtisar | 1 |
| 1. Isi kemasan..... | 1 |
| 2. Dasar | 2 |
| Dapatkan aplikasi EZVIZ | 3 |
| Sambungkan ke daya | 4 |
| Tambahkan kamera ke EZVIZ | 4 |
| Opsi A: Pengaturan kabel..... | 4 |
| Opsi B: Pengaturan Wi-Fi..... | 5 |
| Pemasangan | 5 |
| 1. Lepaskan braket pemasangan | 5 |
| 2. Pasang kartu microSD™ (opsional) | 6 |
| 3. Pilih lokasi pemasangan..... | 6 |
| 4. Prosedur Pemasangan..... | 7 |
| 5. Sesuaikan Tampilan Kamera..... | 9 |
| 6. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional)..... | 9 |
| Lihat perangkat anda | 10 |
| 1. Tayangan langsung | 10 |
| 2. Pengaturan Deteksi Cerdas..... | 11 |
| EZVIZ Connect | 12 |
| 1. Menggunakan Amazon Alexa..... | 12 |
| 2. Menggunakan Google Assistant | 13 |
| FAQ | 14 |
| Inisiatif penggunaan produk video | 15 |

Instruksi keselamatan penting



Penting!

1. Bahaya cahaya biru retina dari sorot produk pada jarak 200 mm diklasifikasikan sebagai bahaya Kelas 1. Jangan menatap lampu sorot yang menyala, karena hal ini dapat menyebabkan kerusakan mata.
2. Sorotan produk dapat menimbulkan bahaya radiasi cahaya, dan jarak aman adalah sekitar 0,25 m.
3. Tanpa perlindungan yang tepat seperti memakai kacamata hitam, saat memasang atau merawat produk, Anda harus menjaga jarak aman atau berada di area di mana sumber cahaya tidak dapat bersinar secara langsung sebelum menyalakan lampu.

Ikhtisar

1. Isi kemasan



Kamera (x1)



Template bor (x1)



Kit Tahan Air (x1)



Kit Sekrup (x1)



Adaptor Daya (x1)



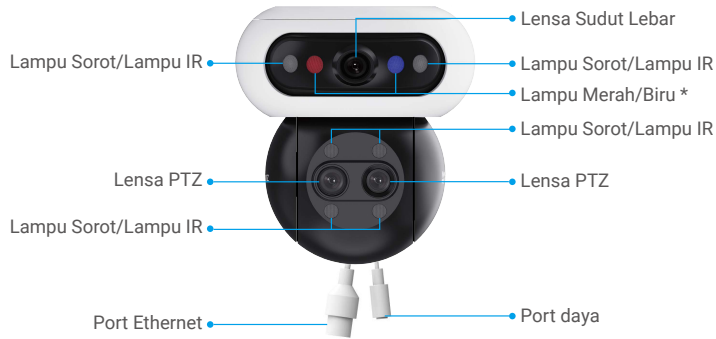
Informasi peraturan (x1)



Buku panduan (x1)

i Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Dasar

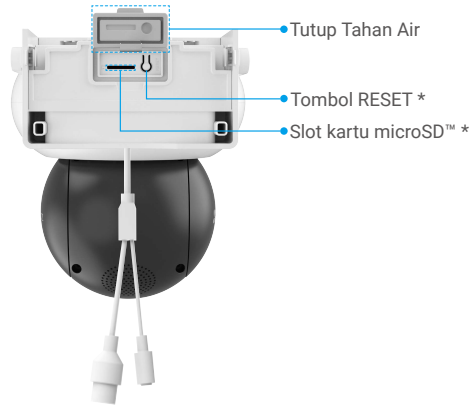


| Nama | Deskripsi |
|----------------------|---|
| Lampu Merah/ Biru | <ul style="list-style-type: none"> • Alarm <p>Setelah menambahkan kamera ke aplikasi EZVIZ, Anda dapat mengaktifkan alarm di halaman tampilan langsung kamera. Lampu merah/biru berkedip merah dan biru secara bergantian.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deteksi Cerdas <p>Setelah menambahkan kamera ke aplikasi EZVIZ, Anda dapat mengaktifkan deteksi cerdas (untuk detailnya, lihat "Pengaturan Deteksi Cerdas"). Saat deteksi dipicu, kamera akan menghasilkan notifikasi visual yang sesuai berdasarkan parameter yang ditetapkan dalam "Pengaturan Lampu".</p> <p>i Untuk memastikan deteksi cerdas berfungsi dengan baik, aktifkan lampu yang sesuai di aplikasi EZVIZ di Pengaturan > Pengaturan Lampu.</p> |



| Nama | Deskripsi |
|---------------|---|
| Indikator LED | <ul style="list-style-type: none"> — Merah Pekat: Kamera mulai menyala. • • Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan. • • • Merah Berkedip Cepat: Pengecualian kamera (misalnya kesalahan kartu microSD™). — Biru Pekat: Video sedang ditayangkan di aplikasi EZVIZ. • • Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik. • • • Biru berkedip cepat: Kamera siap untuk konfigurasi jaringan. |

Tekan tab pengunci di kedua sisi kamera dan tarik ke luar untuk melepas braket pemasangan.
Buka penutup kedap air di bagian belakang perangkat, seperti yang ditunjukkan di bawah ini:

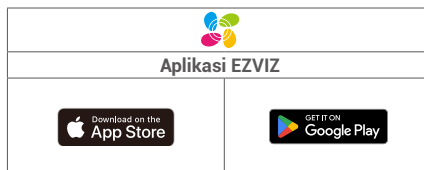


Buka Tutup Tahan Air

| Nama | Deskripsi |
|---------------------|--|
| Tombol RESET | Saat kamera sedang bekerja, tekan dan tahan tombol selama 5 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default. |
| Slot kartu microSD™ | <ul style="list-style-type: none"> Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu. Inisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Rekomendasi kompatibilitas: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB. |

Dapatkan aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

Sambungkan ke daya

Hubungkan port daya ke stopkontak dengan adaptor daya (termasuk dalam paket).

- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.
- Ketika indikator LED berkedip biru dengan cepat, itu menandakan bahwa kamera siap untuk konfigurasi jaringan.



Tambahkan kamera ke EZVIZ

Hubungkan kamera ke jaringan kabel atau Wi-Fi, lalu tambahkan ke aplikasi EZVIZ.

- Koneksi Kabel: Hubungkan kamera ke router. Lihat "[Opsi A: Pengaturan kabel](#)".
- Konfigurasi Wi-Fi: Mengkonfigurasi pengaturan Wi-Fi. Lihat "[Opsi B: Pengaturan Wi-Fi](#)".

- Prioritas jaringan: jaringan kabel > Wi-Fi.

Opsi A: Pengaturan kabel

1. Hubungkan kamera ke port LAN router Anda dengan kabel Ethernet (beli secara terpisah).



- Ketika indikator LED berkedip biru perlahan, ini menandakan bahwa kamera telah tersambung ke Internet.

2. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
3. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.

4. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



i Anda juga dapat langsung memasukkan SN perangkat untuk penambahan.

5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

i Setelah koneksi kabel berhasil, jika indikator LED berkedip merah lambat, ini menandakan bahwa kamera gagal terhubung ke jaringan. Silakan periksa apakah kabel Ethernet terhubung dengan benar atau apakah kabel tersebut longgar.

Opsi B: Pengaturan Wi-Fi

i Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.

1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



i Anda juga dapat langsung memasukkan SN perangkat untuk penambahan.

4. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kamera ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

Pemasangan

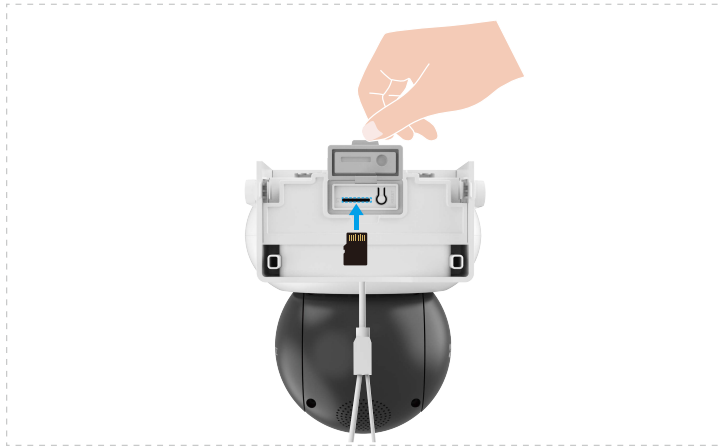
1. Lepaskan braket pemasangan

Tekan tab pengunci di kedua sisi bodi perangkat, sambil menarik braket pemasangan ke luar dengan lembut untuk melepaskannya.



2. Pasang kartu microSD™ (opsional)

1. Buka penutup kedap air di bagian belakang perangkat, lalu masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.



2. Pasang kembali Buka Tutup Tahan Air.

1. Setelah memasang kartu microSD™, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
 1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu microSD™.
 2. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

3. Pilih lokasi pemasangan

- Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jernih dan tidak terhalang serta sinyal jaringan nirkabel yang baik.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang dengan posisi lensa mengarah ke sinar matahari langsung.
- Ketinggian pemasangan yang disarankan: 8,2-9,8 kaki (2,5-3 m) di atas tanah.

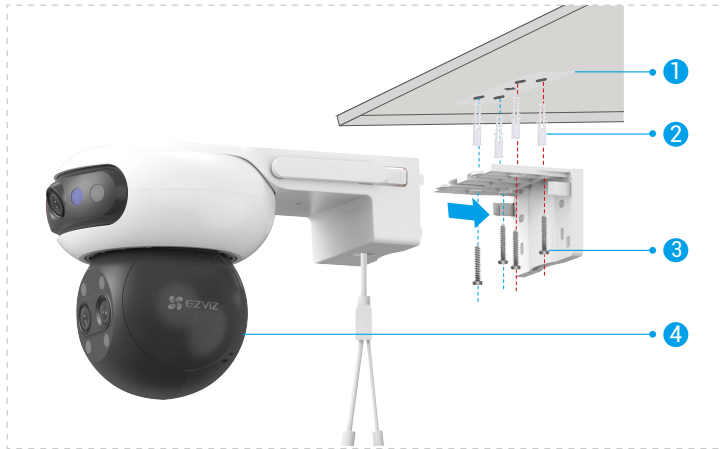
4. Prosedur Pemasangan

Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

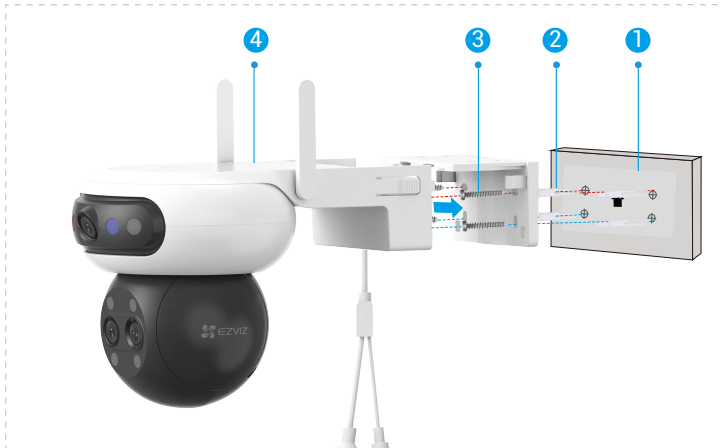
i Sebelum pemasangan, lepaskan film pelindung dari lensa.

Pemasangan pada Plafon/Dinding

1. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
2. (Untuk plafon/dinding semen saja) Bor lubang sekrup sesuai templat, lalu masukkan jangkar.
3. Gunakan sekrup (PA4×25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.
4. Pasang kamera ke braket pemasangan hingga Anda mendengar suara klik, yang berarti badan perangkat sepenuhnya terpasang ke braket pemasangan.

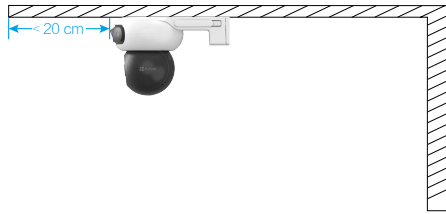


Gbr. 1 Pemasangan pada Plafon

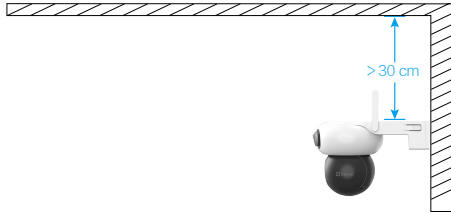


Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

- i Saat dipasang di plafon, jika perangkat dipasang di bawah atap, disarankan jarak antara perangkat dan atap kurang dari 20 cm untuk menghindari pantulan dinding di malam hari yang dapat mempengaruhi kualitas gambar.



Untuk pemasangan di dinding, kami merekomendasikan agar jarak antara kamera dan dinding lebih dari 30 cm untuk mencegah pantulan dinding pada malam hari, yang dapat memengaruhi efek pemantauan kamera.



Pemasangan pada Tiang

1. Gunakan lingkaran (beli secara terpisah) untuk memasang braket pemasangan ke tiang.
2. Pasang kamera ke braket pemasangan hingga Anda mendengar suara klik, yang berarti badan perangkat sepenuhnya terpasang ke braket pemasangan.



5. Sesuaikan Tampilan Kamera

Setelah pemasangan selesai, untuk mendapatkan pemantauan yang baik, Anda dapat menyesuaikan sudut lensa kamera dengan melihat layar pratinjau waktu nyata pada aplikasi EZVIZ.

- Lensa sudut lebar: mendukung penyesuaian horizontal pada aplikasi EZVIZ, dan penyesuaian vertikal manual (seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah).
- Lensa PTZ: mendukung penyesuaian dalam semua arah (naik, turun, kiri, dan kanan).



6. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional)

i Jika kamera dipasang di luar ruangan atau lingkungan yang lembap, harap gunakan kit tahan air.

1. Masukkan washer ke dalam port Ethernet kamera.



2. Masukkan A melalui endcap, gasket, dan mur.



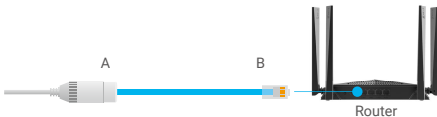
3. Masukkan A ke dalam port Ethernet kamera.



4. Kencangkan mur, gasket, dan endcap.



5. Sambungkan B ke port LAN router.

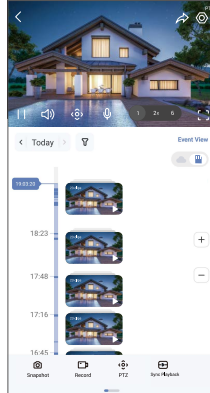


Lihat perangkat anda

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.








1. Tayangan langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

| Ikun | Deskripsi |
|------|--|
| | Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan. |
| | Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat. |
| | Foto spontan. Mengambil potret. |
| | Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual. |
| | PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas. |
| | Tampilkan Tempat Anda Ketuk. Ketuk di mana saja pada gambar sudut lebar untuk mengarahkan lensa PTZ secara otomatis ke area yang dipilih, menangkap detail close-up yang tepat untuk pemantauan yang lebih baik. |
| | Tampilan Mono. Ketuk untuk memilih gambar lensa sudut lebar atau gambar lensa PTZ, tampilan langsung hanya akan menampilkan gambar lensa yang sesuai. |
| | Putar Ulang Sinkronisasi. Ketuk untuk melihat gambar lensa sudut lebar dan PTZ secara bersamaan. |
| | Bicara. Ketuk untuk berbicara dengan orang yang ada di depan kamera. |
| | Bilah Kontrol Zoom. Ketuk untuk memilih tingkat zoom, atau tekan panjang untuk membuka bilah kontrol zoom untuk penyesuaian zoom 1x hingga 6x pada gambar tampilan langsung. |
| | Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video. |
| | Mode Tidur. Ketuk untuk mengaktifkan mode tidur, video akan berhenti ditampilkan dan notifikasi alarm akan dimatikan. |
| | Patroli Otomatis. Ketuk untuk mengaktifkan patroli otomatis dan melacak target. |

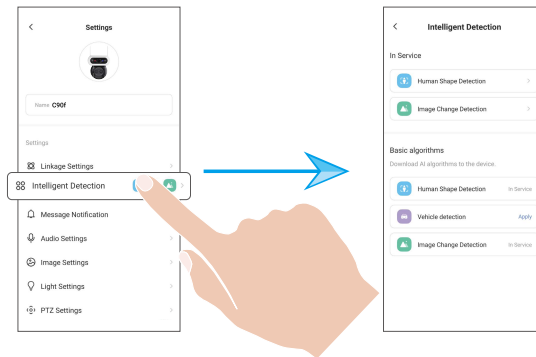
| Ikun | Deskripsi |
|---|---|
|  | Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar dengan tampilan 360 derajat. |
|  | Alarm. Ketuk ikonnya, dan perangkat akan mengeluarkan suara dan berkedip untuk mengusir penyusup. |
|  | Lampu sorot. Ketuk untuk mengaktifkan lampu sorot agar memancarkan cahaya pada bidang pandang, dan ketuk lagi untuk menonaktifkannya. |
|  | Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar. |
|  | PIP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan. |
|  | Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat. |
|  | Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas. |

2. Pengaturan Deteksi Cerdas

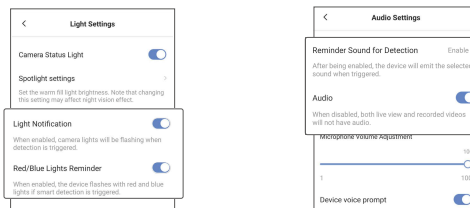
Perangkat mendukung deteksi cerdas. Silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengkonfigurasinya.

1. Buka Pengaturan Perangkat > Deteksi Cerdas.
2. Ketuk "Terapkan" untuk mengaktifkan algoritme AI khusus untuk perangkat Anda.

1 Setelah Anda mengaktifkan algoritme AI, ketuk untuk mengonfigurasi parameter yang relevan, seperti mengatur area deteksi untuk lensa yang berbeda dan memilih sensitivitas deteksi.



3. Setelah menyelesaikan pengaturan deteksi cerdas, kembali ke halaman pengaturan perangkat. Ketuk "Pengaturan Lampu" untuk mengaktifkan notifikasi lampu yang sesuai, dan "Pengaturan Audio" untuk mengaktifkan pengaturan audio sesuai kebutuhan.



Kamera akan menghasilkan notifikasi suara dan visual sesuai berdasarkan parameter yang ditetapkan dalam "Pengaturan Lampu" dan "Pengaturan Audio" dalam kondisi berikut:

- Bentuk manusia terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Manusia" diaktifkan).
- Kendaraan terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Kendaraan" diaktifkan).
- Perubahan dinamis terdeteksi dalam tampilan langsung (jika "Deteksi Perubahan Gambar" diaktifkan).

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- 1 Nama perangkat Anda misalnya: "tampilkan kamera xxxx," dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- 1 Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
4. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah. Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P : Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

A : Jika kamera masih menyala dan tidak terhubung ke Internet, maka perekaman lokal akan terus berlanjut, tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P : Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

A : Coba turunkan sensitivitas alarm. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga dapat memicu alarm.

P : Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.

A : 1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan di ponsel Anda dan pemberitahuan deteksi yang relevan diaktifkan.

2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi tetap berjalan di latar belakang, dan untuk iOS, aktifkan fungsi dorong pesan di Pengaturan > Pemberitahuan.

3. Jika masih tidak ada alarm yang terkirim, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama sekitar 5 detik untuk memulihkan pengaturan kamera.

P : Mengapa video perangkat sering terlambat, membeku, atau mengalami penurunan Wi-Fi berulang kali?

A : Sinyal Wi-Fi yang saat ini tersambung lemah atau terganggu, sehingga transmisi data tidak stabil. Disarankan untuk beralih ke jaringan kabel.

Hubungkan kamera ke port LAN pada router Anda menggunakan kabel Ethernet (beli secara terpisah), perangkat kemudian akan menggunakan koneksi kabel.

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang visioner, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahaya dari penggunaan yang tidak tepat. Misalnya, produk video dapat merekam gambar yang nyata, utuh, dan jelas, sehingga memiliki nilai besar dalam merepresentasikan fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut ini adalah inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatian Anda:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Perlu diperhatikan, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera, perangkat akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.